



## CASO DE SUCESSO:

Cuatrecasas fortalece a sua posição como uma das principais sociedades de advogados da Europa



**CUATRECASAS**

Ao trabalhar com a Ricoh, a Cuatrecasas implementou soluções de comunicação e de espaços de trabalho de última geração que fomentam a colaboração, melhoram os serviços prestados ao cliente e potenciam a sua imagem corporativa.

---

## EMPRESA E DESAFIO

A Cuatrecasas é uma sociedade de advogados empresarial líder que opera em 13 países em todo o mundo. Com 1700 pessoas de 25 nacionalidades, a empresa fornece serviços jurídicos especializados, incluindo arbitragem, fusões e aquisições, impostos, propriedade intelectual e legislação laboral. A Cuatrecasas foi nomeada a sociedade mais inovadora da Europa continental pelo prestigiado jornal britânico Financial Times durante dois anos consecutivos (2018 e 2019) e em 2020 foi nomeada "Sociedade de Advogados Ibérica do Ano" pelo The Lawyer.

A premiada sociedade de advogados europeia Cuatrecasas emprega alguns dos melhores profissionais do setor em Portugal e Espanha. Mas com advogados, académicos e investigadores a trabalhar em vários locais, como é que a Cuatrecasas poderia desenvolver espaços de trabalho e práticas operacionais que facilitassem a colaboração, ajudassem a melhorar o atendimento ao cliente e garantissem que os visitantes saíssem com uma imagem positiva da empresa?



## OBJETIVOS

A Cuatrecasas converteu-se num assessor jurídico de referência na Europa graças ao desenvolvimento de uma ampla rede de especialistas interdisciplinares capazes de lidar com os casos mais complexos. A obtenção de resultados bem-sucedidos para os clientes depende da estreita colaboração entre as equipas que trabalham nos principais escritórios da empresa em Barcelona, Madrid e Lisboa e com colegas em instalações locais.

Para isso, a Cuatrecasas esforça-se para criar locais de trabalho e processos empresariais que suportem a rápida troca de informações. Embora os escritórios físicos sirvam como uma imagem poderosa de identidade empresarial para clientes e parceiros, proporcionando um espaço para organizar seminários, conferências e apresentações, as reuniões presenciais geralmente envolvem viagens de negócios dispendiosas e morosas. Para permitir comunicações permanentes entre centenas de advogados e os seus clientes, a sociedade procurou criar uma estratégia de colaboração que combinasse as vantagens das interações pessoais com os benefícios de agilidade do trabalho remoto.



A Ricoh sempre foi um excelente parceiro, começando com serviços de gestão de impressão e agora expandindo-se para soluções de comunicação e espaço de trabalho. Na Ricoh compreendem os nossos objetivos e fornecem uma experiência e suporte de primeira classe que nos permite atingir os nossos objetivos de colaboração digital. É um relacionamento muito valioso que fortalece a nossa posição como principal sociedade de advogados europeia.

*Xavi González, Gerente de Sistemas e Local de Trabalho, Cuatrecasas*





## SOLUÇÃO

Para atingir esse objetivo estratégico, a Cuatrecasas contratou o parceiro de longa data Ricoh para fornecer uma vasta gama de soluções e serviços que dessem suporte a comunicações fluidas entre empresas e trabalho flexível. Desde serviços de videoconferência de desktop a apresentações audiovisuais (AV) completas em auditórios físicos, as novas soluções permitem combinações dinâmicas que integram devidamente experiências pessoais e digitais.

Após concentrar-se inicialmente em Madrid e Barcelona e em 12 filiais em Espanha, a Cuatrecasas e a Ricoh alargaram o projeto a Portugal, onde a sociedade de advogados se mudou para um novo escritório em Lisboa em finais de 2021.

Durante a intervenção, a Cuatrecasas trabalhou com a Ricoh para implementar soluções de comunicações unificadas, incluindo equipamentos Cisco e Crestron AV, software de videoconferência Zoom e ferramentas de infraestrutura, segurança e conectividade em vários locais.

Além disso, os especialistas em soluções da Ricoh oferecem uma gestão de serviço completa, trabalhando a tempo integral nas instalações da empresa para monitorar, controlar e otimizar o desempenho dos sistemas.

A Cuatrecasas trabalhou ainda com a Ricoh para equipar os auditórios do escritório para eventos, congressos e palestras. Em Madrid e nas suas novas instalações em Lisboa, a empresa utiliza equipamentos AV sofisticados, incluindo microfones sem fios e equipamento digital de vídeo e som, o que permite aos palestrantes convidados fazer apresentações de uma forma sofisticada e profissional. Durante os eventos em direto, os técnicos da Ricoh fornecem suporte especializado a partir da sala de controlo do auditório. A Ricoh fornece também serviços de conformidade para soluções de impressão e audiovisuais, esforçando-se para oferecer sempre suporte à Cuatrecasas ao mais alto nível.

# BENEFÍCIOS

Ao trabalhar com a Ricoh, a Cuatrecasas tornou a colaboração entre os seus advogados, investigadores e especialistas mais fácil do que nunca. Todas as principais partes interessadas da empresa têm acesso a ferramentas audiovisuais e de videoconferência fiáveis e modernas, permitindo-lhes consultar colegas em outros locais, debater desenvolvimentos jurídicos e partilhar ideias. Fundamentalmente, este modelo de colaboração mais interativo e ágil permite que as equipas solucionem problemas e tomem decisões com maior celeridade para que a Cuatrecasas possa prestar serviços de maior qualidade aos seus clientes.

Ao instalar espaços de trabalho digitais e equipamentos de auditório, a Cuatrecasas também melhorou a experiência do visitante aos clientes. As soluções ajudam a garantir que os visitantes saiam dos escritórios da empresa com uma impressão positiva da Cuatrecasas com uma presença inovadora e voltada para o futuro no setor jurídico. Já classificada como uma das duas melhores sociedades de advogados em Espanha, a abertura do novo escritório e auditório em Lisboa irá ajudar a sociedade a alcançar uma posição semelhante em Portugal.

A parceria com a Ricoh provou ser fundamental para garantir que a Cuatrecasas mantivesse os negócios como habitualmente durante a pandemia da COVID-19. A Ricoh forneceu licenças adicionais do Zoom que permitiram que as equipas jurídicas representassem clientes durante arbitragens virtuais e realizassem webinars e reuniões internas de larga escala para trocar informações. Os técnicos da Ricoh também trabalharam no local e remotamente para manter o tempo de atividade dos sistemas e fornecer assistência ao utilizador.

---

## SOBRE A RICOH

A Ricoh é líder em digitalização dos locais de trabalho e em colaboração empresarial, utilizando assim tecnologias e serviços inovadores que permitam às pessoas trabalharem de forma mais eficaz. Com sólidos conhecimento e capacidades organizacionais implementadas ao longo dos seus 85 anos de história, a Ricoh é um fornecedor líder de soluções de gestão de documentos, serviços informáticos, serviços de comunicação, impressão comercial e industrial, câmaras digitais e sistemas industriais.

Com sede em Tóquio, o Grupo Ricoh tem operações importantes em todo o mundo e os seus produtos e serviços alcançam agora clientes em aproximadamente 200 países e regiões. No ano financeiro finalizado em março de 2021, o Grupo Ricoh teve vendas mundiais de 1682 bilhões de ienes (cerca de 15,1 bilhões de dólares aproximadamente).

Para mais informações, visite [www.ricoh.pt](http://www.ricoh.pt)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.pt](http://www.ricoh.pt)

Os factos e os números apresentados neste catálogo estão relacionados com casos empresariais específicos. Circunstâncias individuais poderão produzir resultados diferentes. Todas as designações comerciais, marcas, produtos e serviços são propriedade e são marcas comerciais registadas dos respetivos proprietários. Copyright © 2022 Ricoh Europe PLC. Todos os direitos reservados. Este catálogo, os seus conteúdos e/ou disposição não podem ser modificados e/ou adaptados, copiados parcialmente ou no todo e/ou incorporados noutros trabalhos sem a prévia permissão por escrito por parte da Ricoh Europe PLC.