



DocuWare na cloud revoluciona a gestão das faturas de fornecedores de IT do Covirán

[Covirán](#) é uma das cooperativas de supermercados mais importantes da Península Ibérica. É o segundo grupo de distribuição alimentar com mais pontos de venda em Espanha e o terceiro em Portugal.

Com origem em Granada, iniciou a sua atividade em 1961 e, atualmente, é uma referência no seu setor com quase 2500 parceiros, mais de 15 000 colaboradores e mais de 3000 supermercados em toda a Península.

Covirán

Covirán é o segundo grupo de distribuição alimentar em Espanha por pontos de venda, com quase 2500 parceiros, mais de 15 000 colaboradores e mais de 3000 supermercados em toda a Península.

Desafio: agilizar a gestão das faturas de fornecedores.

Ano e tipo de implementação: 2017, DocuWare on cloud.

Principais processos que suporta: gestão de faturas de fornecedores, validação de orçamentos de reparações e visitas de técnicos a supermercados, entre outros.

Departamentos que utilizam: IT, Administração, Área técnica e Serviços.

Principais benefícios: melhoria da agilidade dos processos, aumento da produtividade, mobilidade e segurança da informação, integração com o ERP e total personalização.



O desafio: o grande volume de faturas

Em 2017 o departamento de IT do Covirán identificou a necessidade de agilizar a gestão das faturas dos seus fornecedores. O facto desta área da empresa funcionar como uma central de compras — com serviços de desenvolvimento, sistemas e técnico que dão apoio tanto aos supermercados como aos armazéns da marca —, fazia com que tivessem um grande volume de faturas “e perdíamos muito tempo na sua gestão e procura nos nossos arquivos”, afirma José Ignacio Moreno, membro do departamento de IT do Covirán e responsável pela implementação do DocuWare.

Em 2017, a Ricoh foi escolhida pelo Covirán para implementar o DocuWare na modalidade cloud no processo de faturas de fornecedores da área de IT. “Comparámos este serviço com outros fornecedores, mas a Ricoh dava-nos a segurança que precisávamos já que era o nosso fornecedor de impressão”, explica Moreno.

15 utilizadores, 60 beneficiários

Primeiro, fez-se uma prova piloto entre o departamento de IT e o de Administração, que envolvia 15 utilizadores e que estava limitada a uma seleção de fornecedores IT.

Depois de se comprovar os benefícios em relação à agilidade, eficiência e facilidade de utilização, a plataforma estendeu-se aos restantes fornecedores e está a implementar-se em outros departamentos da cooperativa, como o da área técnica (validação de orçamentos de reparações e visitas dos técnicos a supermercados) e o departamento de Serviços, alcançando atualmente mais de 60 beneficiários. Precisamente, o facto de ser uma solução ampliável dentro da organização é uma das características mais importantes do DocuWare. “Hoje em dia estamos a analisar a sua implementação em outros processos de negócio, como a digitalização dos ficheiros de expedientes de RH e dos parceiros”, comenta Moreno.

“Com o tempo, adaptámos sem problema os fluxos de trabalho às mudanças que temos realizado e às novas necessidades que têm surgido”.

José Ignacio Moreno
IT Covirán

Mais produtividade, mobilidade e personalização

Graças à utilização do DocuWare, o Covirán tem agora todas as faturas centralizadas e o processo de validação é mais produtivo e rápido. “Este processo, que antes podia demorar vários dias por diferentes fatores, agora temo-lo pronto em apenas 10 minutos.

Por isso, agora somos mais produtivos e podemos dedicarmo-nos a continuar a otimizar outros processos”, destaca Moreno. Por outro lado, utilizar a versão na cloud permite uma maior mobilidade e agilidade à equipa de trabalho, dado que todos podem consultar a informação a partir da app, assim como da Internet, “o que nos permite ver em qualquer momento o estado de uma fatura. Além disso, o facto de estar na cloud é uma garantia de segurança e estabilidade do serviço”, acrescenta.

Outras das vantagens do DocuWare é a conectividade com os sistemas ERP, como o que é utilizado pelo Covirán, o que facilita o trabalho do departamento de Administração, assim como a sua facilidade de utilização por parte de qualquer utilizador. E, naturalmente, destacam as vantagens em relação à personalização, às possibilidades de ampliação e à flexibilidade da plataforma para crescer com o negócio.

Tal como explica Moreno, “com o tempo, adaptámos sem problema os fluxos de trabalho às mudanças que temos realizado e às novas necessidades que têm surgido. Assim, conseguimos uma melhor experiência tanto para os nossos utilizadores internos como para os nossos fornecedores”.

“Este processo, que antes podia demorar vários dias por diferentes fatores, agora temo-lo pronto em apenas 10 minutos. Por isso, somos mais produtivos e podemos dedicarmo-nos a continuar a otimizar outros processos”

José Ignacio Moreno
IT Covirán

