

Poupe recursos através duma gestão eficaz dos seus equipamentos



Gestão inteligente e automática do parque de equipamentos

Optimize o desempenho e a produtividade do seu parque de equipamentos

Transforme os dados recolhidos em meios de conhecimento detalhado dos equipamentos com a nossa tecnologia @Remote, seja qual for a dimensão da sua empresa. O @Remote permite-lhe gerir equipamentos de uma forma rentável e automatizada. O RC Gate Interno é ideal para pequenas empresas, enquanto que o RC Gate Externo é capaz de gerir complexos requisitos empresariais abarcando até 100 dispositivos em rede.

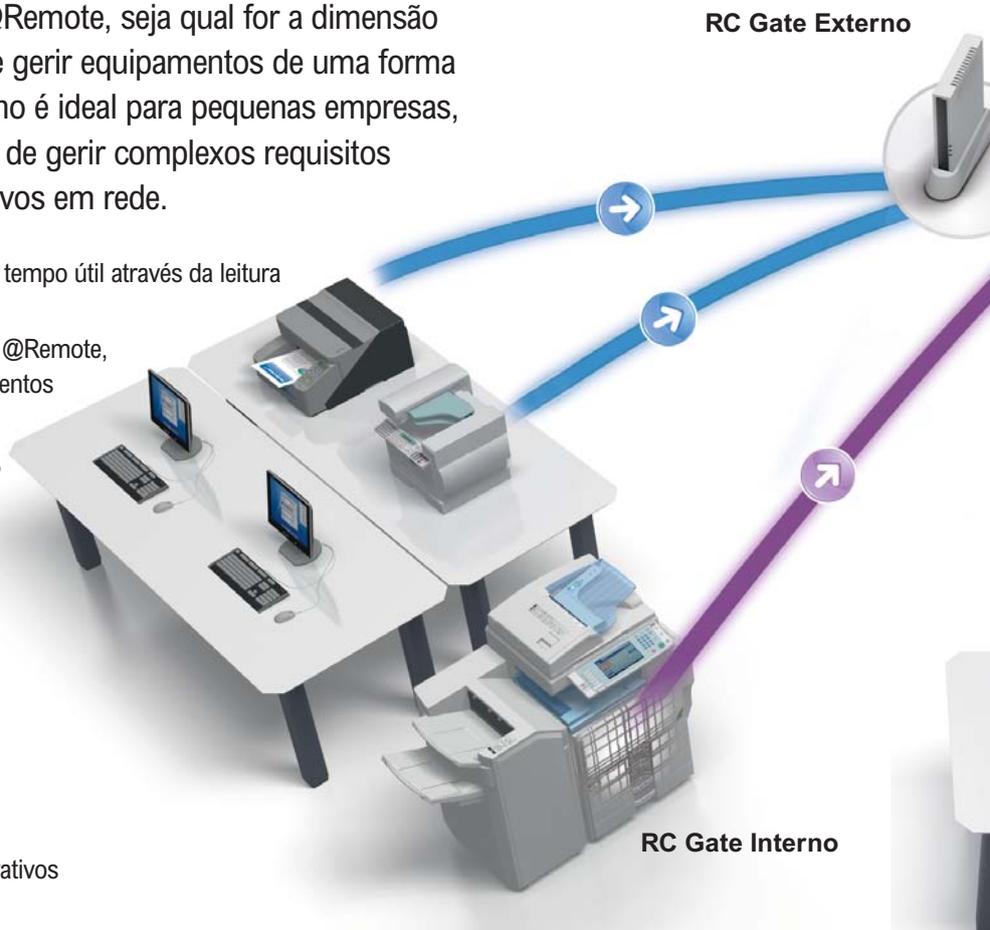
- As contagens precisas do contador são enviadas em tempo útil através da leitura automatizada do contador
- Acesse a relatórios inteligentes através do portal Web @Remote, o que lhe permite aumentar a eficácia dos equipamentos
- Maximize a fiabilidade através de um suporte pró-activo incluindo o processamento de chamadas, substituição de toner automatizada e actualizações de firmware
- Reduza os recursos empresariais para poupar tempo e custos

Facturação Automatizada pelos Contadores

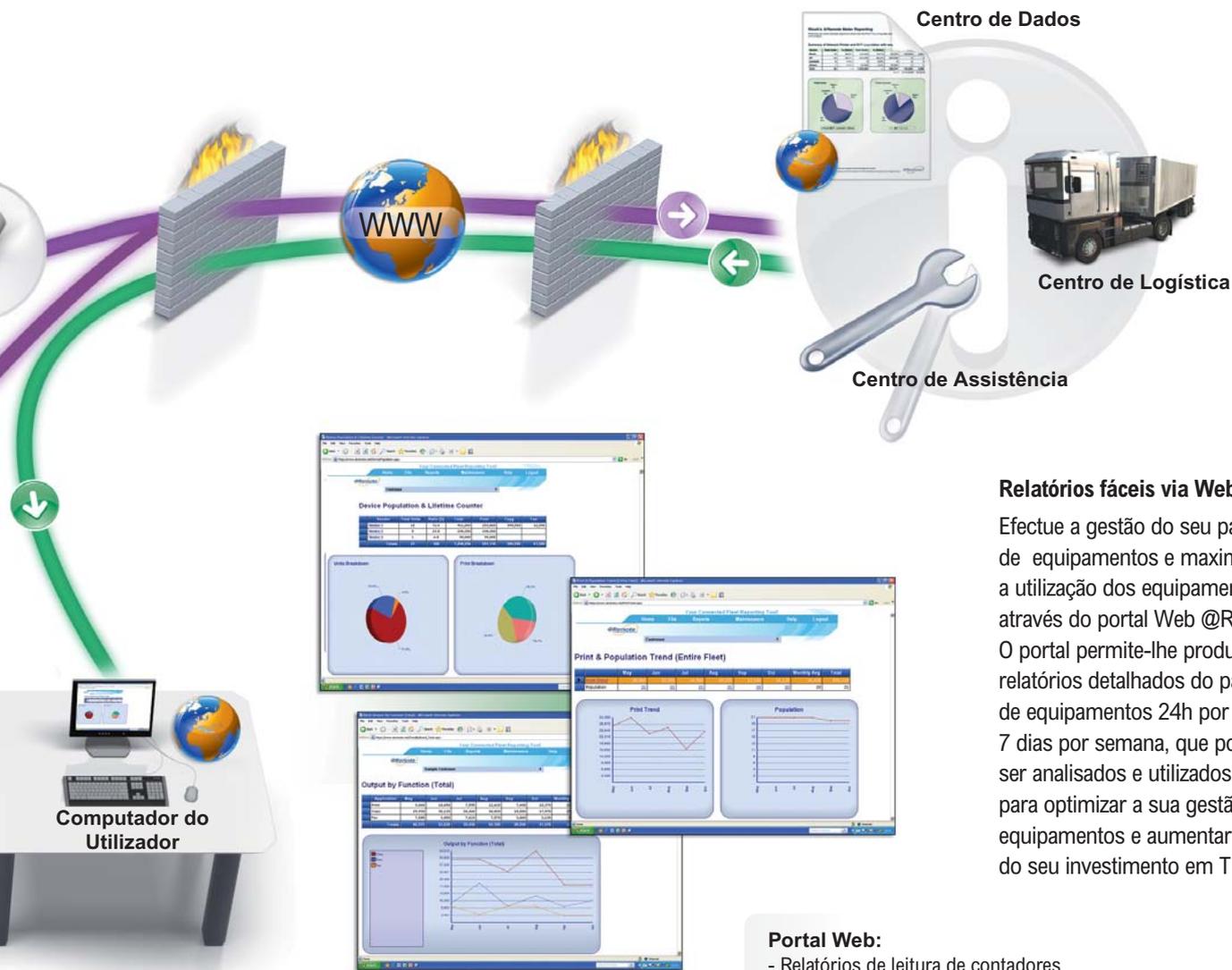
Ganhe tempo valioso e reduza custos administrativos optimizando o dia-a-dia dos seus processos de gestão de equipamentos. Os contadores dos seus multifuncionais e impressoras em rede são lidos automaticamente e as leituras comunicadas automaticamente para o centro de facturação.

Assistência Automatizada

Concebida tendo em vista a sua comodidade, a tecnologia @Remote incorpora várias funcionalidades inovadoras relacionadas com a assistência. Os níveis de toner são monitorizados e os novos abastecimentos são encomendados automaticamente conforme necessário. As notificações dos pedidos de assistência foram igualmente automatizadas e pode ser enviado um técnico para optimizar o funcionamento dos seus equipamentos. Para além disso, os equipamentos seleccionados podem agora ser actualizados automaticamente com firmware do nosso centro de dados, sem o envolvimento do utilizador.



-  **Recolha de dados**
-  **Transmissão de dados**
-  **Relatórios detalhados**



Relatórios fáceis via Web

Efectue a gestão do seu parque de equipamentos e maximize a utilização dos equipamentos através do portal Web @Remote. O portal permite-lhe produzir relatórios detalhados do parque de equipamentos 24h por dia, 7 dias por semana, que podem ser analisados e utilizados para otimizar a sua gestão de equipamentos e aumentar o retorno do seu investimento em TI.

Portal Web:

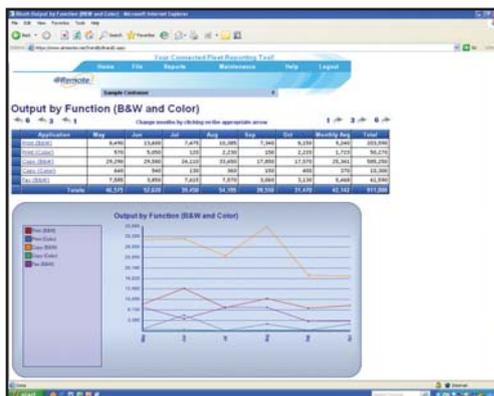
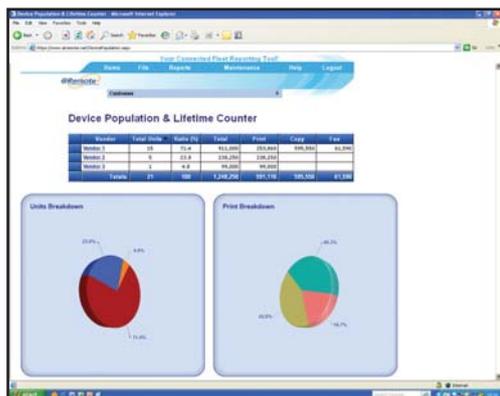
- Relatórios de leitura de contadores
- Relatórios de actividade dos equipamentos
- Volumes de páginas precisos

Comunicações Seguras

Para sua tranquilidade, a tecnologia @Remote recolhe em segurança dados dos seus equipamentos em rede e transmite-os para o seu centro de dados:

- Autenticação Mútua (SSL) tem lugar antes da troca de informações via HTTPS.
- Todas as informações trocadas entre o RC Gate e o centro de dados são codificadas e enviadas através da firewall da sua organização para uma segurança optimizada.
- Pode aceder às informações dos equipamentos através do portal Web @Remote, utilizando o nome de utilizador e a palavra passe que lhe foram atribuídos.

Criação de relatórios para otimizar a gestão dos seus equipamentos



Certificação Internacional

A tecnologia @Remote obteve a certificação ISO15408 (Critérios Comuns). O ISO15408 é um standard reconhecido internacionalmente que define requisitos de segurança e estabelece procedimentos para avaliar a segurança de sistemas de TI e software.



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

RC Gate Externo

Tipo:	Tipo Externa (Box)
Interface:	Interface Ethernet x 2 (10BASE-T ou 100BASE-TX)
Serviço de Gestão:	MFPs, Copiadores ou Impressoras em rede correspondentes ao serviço
Número máximo de dispositivos:	100
Ambiente:	10-32C (50-89,6F), Humidade Relativa 15-80%
Indicadores:	3 LEDs, a indicar ligação à corrente, erro de sistema e erro de comunicação
Alimentação:	AC220-240V, 50Hz
Consumo de energia:	20W ou inferior
Dimensões:	Largura 203mm (8") / Profundidade 145mm (5,8") / Altura 31,5mm (1,2")
Peso:	0,6kg
Certificação de Segurança:	Certificação ISO/IEC15408

RC Gate Interno

Tipo:	Tipo Incorporado
Interface:	-
Serviço de Gestão:	MFPs, Copiadores ou Impressoras em rede correspondentes ao serviço
Número máximo de dispositivos:	1
Ambiente:	10-32C (50-89,6F), Humidade Relativa 15-80%
Indicadores:	-
Alimentação:	-
Consumo de energia:	-
Dimensões:	-
Peso:	-
Certificação de Segurança:	-



Todos os nomes de empresas, marcas, produtos e serviços são propriedade e marcas registadas dos respectivos proprietários.

A s especificações, aspecto exterior e a gama completa de opções apresentadas neste catálogo podem ser sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Copyright © 2008 Ricoh Europe PLC. Todos os direitos reservados. Este catálogo, os seus conteúdos e/ou layout não podem ser modificados e/ou adaptados, copiados em parte ou na totalidade e/ou incorporados noutros trabalhos sem o consentimento prévio por escrito por parte da Ricoh Europe PLC.

www.ricoh-europe.com

