

**ASSUNTO: INFORMAÇÃO IMPORTANTE RELATIVA A SEGURANÇA DO
PRODUTO:**

RICOH IM 350, 350F, IM 430F

A Ricoh Company, Ltd. e as suas subsidiárias (“Ricoh”) identificaram uma potencial preocupação relativa à segurança do produto, num número limitado de lotes de produção de alguns multifunções a preto e branco (dos modelos referenciados). A preocupação relativa à segurança diz respeito à configuração dos cabos no interior da unidade de fusão. É essencial que o dispositivo esteja devidamente ligado à terra. O dispositivo não deve ser utilizado de nenhuma outra forma, caso contrário, em situações raras, pode ocorrer choque elétrico.

Uma investigação minuciosa concluiu que menos de 1% dos dispositivos avaliados são potencialmente afetados. De forma proativa, a Ricoh tem em curso um programa de visitas técnicas de assistência que visa substituir as unidades de fusão afetadas e que deverá decorrer até final de outubro de 2019.

Se tiver um dos dispositivos referidos anteriormente e ainda não tenha sido visitado com este objetivo, pode contactar-nos para verificar se o seu equipamento está na lista dos potenciais afetados, através do endereço eservice@ricoh.pt.

A Ricoh gostaria de agradecer a sua compreensão e de apresentar as suas mais sinceras desculpas. A nossa equipa está a trabalhar arduamente para minimizar qualquer impacto que esta situação possa ter nos nossos estimados clientes. Continuamos empenhados em fornecer aos nossos clientes produtos e serviços da mais alta qualidade.